

De ZOOI | MOOI spelregels

Bij ons zit er ook wel eens een steekje los, zullen we her en der wat steekjes laten vallen, slaan we de spijker niet volledig op de kop of de plank volledig mis.

Op de eerste plaats:

Sorry

Dat is nooit de bedoeling geweest. Al onze producten zijn handwerk. Ze worden met liefde en toewijding geproduceerd. En ja, daar gaat wel eens wat mis.

Op de tweede plaats:

Je verwacht een mooi en duurzaam product. En dat begrijpen we bij ZOOI | MOOI. Dat is waar wij voor staan.

En graag niet te ingewikkeld. Dus geen enorm lange en doodsaaie tekst. Het belangrijkste is: als je niet tevreden bent, laat het ons dan altijd weten. Wij staan voor je klaar, dat is de schoonheid van het alledaagse

Spelregels

1. Niet goed = geld terug. Gegarandeerd. Als het om kaarten gaat kunnen je gratis nieuwe kaarten geven, je mag zelf kiezen!
2. Als we zeggen, '**niet goed**', dan bedoelen we natuurlijk de kwaliteit van het product, of andere (druk)fouten van ons. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van jouw inbreng (bijvoorbeeld: teksten, namen en data).
3. 'Niet goed', dat betekent dus ook het adres waar je jouw bestelling wilt laten bezorgen. Controleer deze s.v.p. goed. ZOOI | MOOI is niet verantwoordelijk voor het ontvangen van een onjuist postadres. De herlevering is op jouw kosten.
4. ZOOI | MOOI levert het product pas af na ontvangst van de betaling. Het product wordt zo snel mogelijk verzonden. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan uiterlijk één maand na bestelling bericht. Wij garanderen de verzenddatum van al producten. Maar de postbode / bezorger kan natuurlijk een keer een slechte dag hebben. PostNL zegt zelf dat ongeveer 5% van de post te laat komt. En soms wordt een bestelling helemaal niet bezorgd. Wij hebben daar helaas geen invloed op. Als het een keer gebeurt, laat het ons dan svp weten. We proberen altijd om een oplossing te vinden voor je.
5. Wij werken hoofdzakelijk met PostNL en DPD. Mocht je jouw bestelling via een andere maatschappij geleverd willen hebben, geeft dat met jouw bestelling bij ons aan. Eventuele extra leverkosten zijn voor rekening van de klant.
6. Houd voor internationale bestelling rekening met een levertijd tot 4 weken. Ervaring leert ons dat het in sommige landen enige tijd kan duren om de post op de gewenste bestemming te krijgen. Hier hebben we helaas geen invloed op. Ook niet op douane-

inspecties.

7. In zeer zeldzame gevallen kunnen overzeese zendingen onderworpen zijn aan invoerrechten en belastingen. Bijkomende kosten zijn voor rekening van de klant. ZOOI | MOOI heeft geen controle over deze kosten en aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor eventuele extra buitenlandse kosten.
8. We kunnen ons niet voorstellen hoe onze producten of iemand anders schade kunnen berokkenen. Maar gebeurt dat toch, dan valt dat ook onder onze 'niet goed = geld terug' garantie. Méér dan het bedrag van je bestelling terug kunnen wij helaas niet bieden, waar het gaat om aansprakelijkheid.
9. De 'Wet koop op afstand' op onze producten. Je het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop je of een door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.
10. Na de 14 dagen treedt het herroepingsrecht in werking. Om deze uit te oefenen, moet je ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen. Je kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping maar bent hiertoe niet verplicht ([download formulier](#)). Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om je mededeling betreffende jouw uitoefening van het herroepingsrecht naar ons te mailen voordat de herroepingstermijn is verstreken.
11. Natuurlijk hopen we dat het niet zo ver komt en dat we alles in alle redelijkheid kunnen regelen. Maar als je de overeenkomst herroept, ontvangt je alle betalingen die je tot op dat moment hebt gedaan (exclusief leveringskosten) niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Indien je slechts een deel van jouw bestelling retour stuurt dan worden de kosten voor levering niet teruggestort. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. De goederen dienen niet later dan 14 dagen na de dag waarop je het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons hebt medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. Je bent op tijd als je de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. Wij zorgen er dan voor dat u een verzendlabel krijgt waarmee je de producten gratis terug kunt sturen. Mocht je zonder voorafgaande mededeling een product wensen te retourneren, dan komen de directe kosten voor het terugzenden voor uw eigen rekening.
12. **Retouradres**
Ons retouradres is ZOOI | MOOI
Vossiusstraat 147
3132 GN Vlaardingen
13. Je betaalt vooraf, en uiteraard zitten er geen verborgen kosten bij de prijzen die we melden.
14. Vraag gerust een proefdruk of proeftekening aan als je onze kwaliteit wilt testen, maar maak alsjeblieft geen misbruik van ons vertrouwen. Let wel, hiervoor zullen altijd kosten in

rekening worden gebracht.

15. Het is niet toegestaan om gebruik te maken van de afbeeldingen van ZOOI | MOOI wanneer hier aan verdient wordt, onze afbeeldingen zijn auteursrechtelijk beschermd.
16. ZOOI | MOOI behoudt zich het recht voor om de identiteit van de verzender kenbaar te maken aan de ontvanger wanneer de betreffende ontvanger daar om verzoekt. Als verstuurder zullen we je hier in de meeste gevallen van op de hoogte stellen, zodat je in de gelegenheid wordt gesteld om jezelf aan de ontvanger bekend te maken.
17. Uiteraard zijn deze spelregels niet bedoeld om jouw wettelijke rechten aan te tasten. Lijkt dat toch zo te zijn, of vind je iets onduidelijk, dan horen we dat graag en passen we het aan.
18. Tot slot: een klacht zien we als een kans om ZOOI | MOOI te verbeteren. Dat menen we echt. We doen altijd ons uiterste best om je een passende oplossing te bieden. Neem dus gerust contact met ons op, wij staan voor je klaar!
19. De rechten (copyrights) van de afbeeldingen blijft voor altijd bij de kunstenaar en ze mogen in geen enkele context of media digitaal of analoog worden gereproduceerd zonder naam. Elke ongeoorloofde reproductie zal leiden tot juridische procedures. Door werk van ZOOI | MOOI automatisch akkoord met en accepteer je alle bovenstaande spelregels.

Privacy & AVG

Wil je meer weten over hoe ZOOI | MOOI jouw privacy beschermt en omgaat met de AVG? Lees dan onze [privacy statement](#).